



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

Ātri? Vienkārši? Tālredzīgi?

4. LTRK PAKALPOJUMI

Aldis Gulbis, NSP loceklis

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

Saturs

1. Kāpēc LTRK ir biedri?
2. Kas ir pamatpakalpojumi un komercpakalpojumi?
3. LTRK pakalpojumu katalogs
4. Izmaiņu nepieciešamība
5. Ko darīt?
6. Pakalpojumu mīti ...



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās



LATVIJAS
TIRDZniecības
UN Rūpniecības
KAMERA

1. Kāpēc LTRK ir biedri?

1. Statuss

- Biedrs, kam ir ilgtermiņa redzējums un ir gatavs paskatīties plašāk (arī uz citiem dārziņiem)
- Ētikas kodekss (...es jau neesmu tāds kā visi citi, kas pa krogiem...)
- Organizētas grupas biedrs (par to parasti “dod” vairāk)

2. Pakalpojumi

- Tie ir tie, par ko maksā
- Tie ir tie, ko sagaida
- Tie ir tie, ko kritizē un slavē
- Tie ir tie, kas ļauj nopelnīt
- Tie ir tie, kas atšķirībā no precēm dod labumu un neapgrūtina

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

2. Kas ir pamatpakalpojumi un komercpakalpojumi?



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
KAMERA

LTRK_Pakalpojumu_katalogs.doc (Read-Only) [Compatibility Mode] - Microsoft Word

PAMATPAKALPOJUMI Tāds pakalpojums, ko sniedz par biedra naudu	KOMERCPAKALPOJUMI Tāds pakalpojums, ko sniedz par maksu vai kura īstenošanai piesaista ārējus resursus
PAMATPAKALPOJUMA PAZĪMES: <ul style="list-style-type: none">- Standartizēts pakalpojums, kas balstīts uz esošiem procesiem un struktūrām Šī struktūra un procesi tikai tam būvēta- Zema vai vidēja pievienotā vērtība Augsta pievienotā vērtība- Neprasa papildus resursus (administratīvos, laika u.c.) Ir optimāla- Atbilst LTRK pamatkompetencēm: komercdarbība, ārējā tirdzniecība, MVU, labvēlīga uzņēmējdarbības vide- LTRK aparātam ir sekretariāta un iespējotāja loma, saturu rada biedri Biedri nosaka kas un kādu saturu rada	KOMERCPAKALPOJUMA PAZĪMES: <ul style="list-style-type: none">- Nestandarta pakalpojumi, kas prasa jaunu procesu vai struktūru radīšanu un darbināšanu Nepazaudējot galveno- Augsta sarežģītība, augsta resursu ietilpība un augsta pievienotā vērtība Nevis augsta, bet atbilstoša un nepieciešama- Projektam ir konkrēts motivēts pasūtītājs- Projekts vērts uz konkrētu, skaidri nosakāmu rezultātu, kam nosakāmi konkrēti labuma guvēji vai šaura lietotāju grupa- Neatbilst LTRK pamatkompetencei- Nepieciešams piesaistīt ārējus intelektuālus vai finanšu resursus- Līdzīgus pakalpojumus tirgū piedāvā par samaksu

Page: 1 of 3 Words: 165 Czech 130%

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

3. LTRK pakalpojumu katalogs (1)

- Politikas un publiskās pārvaldes monitorings un ietekmēšana
 - MONITORINGS
 - „ŠĶIROTAVA“ un „DOMNĪCA“
 - KOMPETENČU PADOMJU TĪKLS
 - LTRK PĀRSTĀVĪBA
- Biedru un klientu konkurētspējas veicināšana
 - KOMERSANTU APMĀCĪBAS ES finansētos projektos
 - LĪDZDALĪBA / PARTNERĪBA ES finansētos projektos
 - ŠĶĪRĒJTIESA



LATVIJAS
TIRDZniecības
un Rūpniecības
KAMERA

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

3. LTRK pakalpojumu katalogs (2)

- Eksporta veicināšana un tirgu attīstīšana
 - Visiem
 - BEZMAKSAS KONSULTĀCIJA: pirmā konsultācija
 - IENĀKOŠO TIRDZNIECĪBAS MISIJU APMEKLĒŠANA
 - Biedriem:
 - INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA PAR TIRGIEM
 - SADARBĪBAS PIEDĀVĀJUMI
 - BIEDRU SADARBĪBAS PIEDĀVĀJUMU NOSŪTĪŠANA ĀRVALSTU KAMERĀM



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

3. LTRK pakalpojumu katalogs (3)

- Biedrošanās un sadarbības veicināšana
 - Visiem:
 - BIEDRU KONTAKTU DATUBĀZE CHAMBER.LV
 - BIEDRU SERVISA PĀRSTĀVJA KONSULTĀCIJA
 - INFORMĀCIJA PAR LTRK LĪDZDALĪBAS IESPĒJĀM UN PAKALPOJUMIEM
 - Biedriem:
 - DALĪBA PROGRAMMĀS („Biedrs biedram“)
 - ATLAIDES PAR LTRK PAKALPOJUMIEM
 - VISI LTRK PAMATPAKALPOJUMUS



LATVIJAS
TIRDZniecības
UN RŪPNiecības
KAMERA

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

4. Pakalpojumu izmaiņu nepieciešamība

- Nepietiekams ienākumu apjoms
- Nepietiekams atbalstošā resursu apjoms(nepaspējam reaģēt uz biedru vēlmēm)
- LTRK ietekme uz apkārtējo vidi varētu būt **lielāka**



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

5. Ko darīt? (1)

- Restrukturizēt pakalpojumus
 - Biedru konkurētspējai:
 - Apzināt esošo īpašnieku un uzņēmumu briedumu;
 - Iepazīstināt ar labāko praksi un apmācīt vadoņus;
 - Sekot izaugsmei;
 - Iedibināt labās prakses tradīcijas un balvas;
 - Noteikt minimālas prasības biedriem.
 - Labvēlīgai uzņēmējdarbības videi:
 - Precīzi definēt LUV visās tās izpausmes formās (ne tikai nodokļi);
 - Popularizēt to visiem un vienmēr;
 - Katru gadu noteikt konkrētus mērķus, ko var realizēt;
 - Koriģēt atbilstoši nepieciešamajiem uzlabojumiem un izmaiņām;



LATVIJAS
TIRDZniecības
UN Rūpniecības
KAMERA

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

5. Ko darīt? (2)

- Restrukturizēt pakalpojumus
 - Eksportspējas veicināšana:
 - Meklēt meistars(eksportētājs)- māceklis(labs produkts) tandēmus;
 - Klāsterēt biedrus veidojot spēcīgākas kopas, jaunus produktus un tirgus;
 - Sekmēt visu biedru eksportspēju;
 - Apbalvo veiksmniekus.
 - Biedrošanās un sadarbības veicināšana:
 - Sāpju apzināšana un risinājumu meklēšana;
 - Uzņēmējdarbības popularizēšana;
 - Uzņēmēja prestiža celšana - apbalvošana;
 - “Ēnu” dienas dalīšanos ar pieredzi;
 - “Atkalizmantojumu” meklēšana;
 - Līdzīgo konsolidēšana veidojot smagākus biedrus.



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

6. Pakalpojumu mīti ...

- Kas gan to darīs...
- Iešu es te atklāt savus noslēpumus...
- Subjektīvu interešu aizstāvība grauj NVO reputāciju...
- Objektīvas uzņēmējdarbības vidi aizstāvošas intereses nedod tiešus nepastarpinātus labumus atsevišķam subjektam...
- Komercepakalpojumi ir tie, kas var segt iztrūkstošos pamatdarbības izdevumus...



LATVIJAS
TIRDZniecības
UN Rūpniecības
KAMERA

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālrunis: +371 67225595
Fakss: +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Pasaule mainās

Kāpēc LTRK ir biedri?

1. Statuss

- Biedrs, kam ir ilgtermiņa redzējums un ir gatavs paskatīties plašāk (arī uz citiem dārziņiem)
- Ētikas kodekss (...es jau neesmu tāds kā visi citi, kas pa krogiem...)
- Organizētas grupas biedrs (par to parasti “dod” vairāk)

2. Pakalpojumi

- Tie ir tie, par ko maksā
- Tie ir tie, ko sagaida
- Tie ir tie, ko kritizē un slavē
- Tie ir tie, kas ļauj nopelnīt
- Tie ir tie, kas atšķirībā no precēm dod labumu un neapgrūtina



LATVIJAS
TIRDZNIECĪBAS
UN RŪPNIECĪBAS
K A M E R A

K.Valdemāra 35, Rīga,
Latvija, LV 1010
Tālr. +371 67225595
Fakss. +371 67820092
E-pasts: info@chamber.lv
<http://www.chamber.lv>

Es ticu, ka mēs varam mainīt pasauli